
新型コロナウイルス感染防止対策
アートクレフクラブの安心・安全な結婚式

30の取り組み

アートクレフクラブは、大切なお客様の健康と安全を最優先した
厚労省の推薦する手順に基づき、
30の取り組みを実施しております。
何卒ご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

アートクレフクラブ支配人

従業員についての励行事項

1. 勤務中ならび外出時にはマスクを着用
 2. 1時間に1回、手洗い・うがい・手指消毒を励行
 3. ドアノブ・扉など、お客様や従業員が触れる機会が多い箇所を1時間毎に消毒実施
 4. 館内各所にて1時間に1回換気を実施
 5. ドアノブ・扉など、お客様が触れる機会が多い箇所を1時間毎に消毒実施
-

お客様へご協力をお願いする事項

6. ご来館時に、お客様へ体温チェックの実施をお願いしております。
体温が37.5℃以上のお客様、体調の優れないお客様は、
ご来館をお断りさせていただいております。
 7. ご入館時・パブリックスペース・控室・挙式会場・写真撮影時など、ご飲食時以外での
マスク着用をお願いいたします。
 8. 館内各所にアルコール消毒液を設置いたしております。
アルコール消毒にご協力をお願いいたします。
 9. ご来館中に体調が優れないと感じられた際には、必ずお近くのスタッフまで
お申し出くださいますようお願いいたします。
-

10. インフォメーション

- 感染予防用の飛沫防止ボードを設置しております
- お客様のお手荷物をお預かりする際、従業員はグローブを着用いたします
- 貸出用具（筆ペン、はさみ、傘など）は定期的に消毒しております
- ベビーカー、ベビーベットの貸出は、当面の期間控えております

11. ブライダルサロン

- アルコール消毒液を設置しております
 - 感染予防用の飛沫防止ボードを設置しております
 - 座席の間隔を正しく空けてテーブルと椅子を設置しております
 - お打ち合わせ終了毎に、テーブル・椅子・使用した資料など
お客様が触れる機会が多い箇所の消毒を実施しております
 - お客様への貸出物のご使用毎に消毒を実施しております
-

12. パブリックスペース

- 各所にアルコール消毒を設置しております
- 1時間毎に換気をしております
- 1時間毎に、ドアノブ・扉など、
お客様が触れる機会が多い箇所の消毒を実施しております
- 座席の間隔を正しく空けて椅子を配置しております
- 使用するグラス類は、使用前の消毒、使用後の洗浄を実施しております

13. エレベーター

- エレベーター前に、アルコール消毒を設置しております
アルコール消毒にご協力をお願いいたします。
 - 1時間毎に、行先ボタンのアルコール消毒を実施しております
 - ご乗車の定員数を2名までとさせていただきます
お客様が触れる機会が多い箇所の消毒を実施しております
 - ご乗車の際、エレベーターが密集しないよう従業員が誘導いたします
-

14. クローク

- 感染予防用の飛沫防止ボードの設置しております
- お客様の手荷物をお預かりする際、従業員はグローブを着用いたします
- 番号札はご使用毎に消毒しております
- お手荷物受け渡しの際、距離を1m以上空けていただくようお願いをしております

15. 化粧室

- アルコール消毒液を設置しております
 - 1時間毎に、ドアノブ・扉等お客様が触れる機会が多い箇所の消毒を実施しております
 - ジェットタオルの使用を禁止しております
 - アメニティは新館1階インフォメーション、本館2階クロークにてお渡ししております
-

16. お控室

- 当面の期間、親族控室のご利用を控えさせていただきます
- ご親族の皆様はお控え室としてレストランへご案内させていただきます
- ご親族紹介はコンチェルトルームにて、密接を避けるため、間隔を正しく空けて整列をさせていただきます。
また、当面の期間ご紹介人数を制限させていただきます

17. 着付室

- アルコール消毒液を設置しております
 - 当面の期間、ヘアメイク・お着付けのご予約人数を制限させていただきます
なお、ご予約のご人数により、近くの美容室をご紹介させていただく場合がございます
 - 室内は常に換気扇をまわしております
 - リップブラシやスポンジなどのメイク道具は、お客様ごとに洗浄消毒を実施いたします
 - ご利用後に、椅子を拭き上げ消毒を実施いたします
-

18. 男性更衣室

- アルコール消毒液を設置しております
- 室内は常に換気扇をまわしております
- 一般のゲスト様のご利用につきましては、当面の期間ご遠慮いただいております
- 1時間毎にドアノブ・扉など、お客様が触れる機会が多い箇所の消毒を実施しております
- お父様のモーニングのお着替えは、お時間をずらして1名ずつご案内させていただきます

19. 女性更衣室

- アルコール消毒液を設置しております
 - 室内は常に換気扇をまわしております
 - 一般のゲスト様のご利用につきましては、当面の期間ご遠慮いただいております
 - 1時間毎にドアノブ・扉など、お客様が触れる機会が多い箇所の消毒を実施しております
 - お着替えが必要なご親族様へは、お時間をずらしてご案内させていただきます
-

20. 授乳室

- アルコール消毒液を設置しております
- 室内は常に換気扇をまわしております
- 1時間毎にドアノブ・おむつ台など、お客様が触れる機会が多い箇所の消毒を実施しております

21. ブライズルーム

- アルコール消毒液を設置しております
 - 室内は常に換気扇をまわしております
 - 1時間毎にドアノブ・扉など、お客様が触れる機会が多い箇所の消毒を実施しております
 - リップブラシやスポンジなどのメイク道具は、お客様ごとに洗浄消毒を実施いたします
 - ご利用毎に、テーブル、椅子を拭き上げ消毒を実施しております
-

22. フォトスタジオ

- アルコール消毒液を設置しております
- 室内は常に換気扇をまわしております
- ご集合写真撮影の際は、会話を控えていただいております
- ご親族の皆様をフォトスタジオへご案内させていただく際、またご集合写真撮影後は、スタッフが誘導させていただきます

23. マイクロバス

- アルコール消毒液を設置しております
 - 待機中、走行中に定期的に窓を開け換気を実施しております
 - お客様がご乗車される前に、取手・窓・手すり・ひじ掛けなどを拭き上げ、消毒を実施しております
 - 運転席後方に、感染防止用の飛沫防止シートを設置しております
 - ご乗車人数を当面の期間、最大15名までに制限させていただきます
 - バス内でのご飲食は、お控えいただきますようお願いしております
-

アートクレフクラブの結婚式への取り組み

24. チャペル

- アルコール消毒液を設置しております
 - 挙式中は入口を開放して換気しております
 - ゲストのご入場、ご退場の際は、お客様が密集しないよう従業員が誘導致します
 - ご利用人数を、当面の期間制限させていただきます（一列3名 収容人数60名）
（予め、新郎新婦様にご列席者様をお決めいただいております）
 - ご利用後に、椅子を拭き上げ消毒を実施しております
 - 牧師、ゴスペルは新郎新婦様ご了承のうえ、飛沫防止ガードを着用いたします
-

25. 神殿

- アルコール消毒液を設置しております
- 挙式中は入口を開放して換気しております
- ゲストのご入場、ご退場の際は、お客様が密集しないよう従業員が誘導致します
- ご利用人数を、当面の期間制限させていただきます（新郎様側8名 新婦様側8名）
（予め、新郎新婦様にご列席者様をお決めいただいております）
- ご利用後に、椅子を拭き上げ消毒を実施しております
- 神主、巫女は、新郎新婦様ご了承のうえ、飛沫防止のためマスクを着用いたします
（祝詞奏上の際は外しております）

26. 披露宴会場

- 入口と各テーブルにアルコール消毒液を設置しております
 - ご披露宴中30分毎に扉を開け換気しております
 - 座席の間隔を正しく空けてテーブルと椅子を配置しております
 - 1テーブル最大6名様までの御着席を推薦しております
 - ご披露宴開始前に、椅子、子供椅子などを拭き上げ消毒を実施しております
 - 会場扉の取手は、30分毎に消毒を実施しております
 - バーカウンターは、感染予防用の飛沫防止シートを設置しております
 - 使用するお皿、グラス、シルバー類は、使用前、使用後の洗浄を徹底しております
 - ご利用後に、椅子を拭き上げ消毒を実施しております
-

27. ご披露宴

- ご披露宴に従事するスタッフは新郎様・新婦様ご了承のうえ、原則、全員マスクと手袋を着用しております。
 - ビュッフェスタイルでのお料理提供は当面の期間控えております
 - 迎賓・送賓を行う際、ゲストの皆様が密集しないよう、従業員が誘導いたします
 - お酌、グラスなどでの回し飲みは避けていただいております
 - 余興を行う際、大声を発する内容をお控えいただいております
 - ダンスなどの余興を行う際は、ゲスト様同士十分な距離を保っていただくようお願いしております
 - 各テーブルをまわって写真撮影するフォトラウンドは当面の期間、ご遠慮いただくようお願いしております
 - ゲスト様のカメラやスマートフォンをスタッフがお預かりしての撮影は、当面の期間、お断りいたしております
-

28. お打ち合わせ

- お打ち合わせ前の、スタッフのうがい・手洗い・消毒を徹底しております
- ご来館の際に、アルコール消毒のご協力をお願いしております
- 感染予防用の飛沫防止ボードを設置して、お打ち合わせさせていただいております
- 座席の間隔を正しく空けてテーブルと椅子を設置しております
- お打ち合わせ終了毎に、テーブル・椅子・使用した資料など
お客様が触れる機会が多い箇所の消毒を実施しております
- お客様への貸出物のご使用毎に消毒を実施しております
- オンラインでのお打ち合わせのご対応も可能でございます

29. 会場案内

- 会場の入口に、アルコール消毒液を設置しております
 - 会場案内の際は、お客様との距離を1メートル以上空けてご案内させていただきます
 - エレベーターご使用の際は、スタッフにてご案内させていただきます
 - 会場扉の取手は、30分毎に消毒を実施しております
-

30. ご試食会

- テーブルにアルコール消毒液を設置しております
 - 座席の間幅を正しく空けてテーブルと椅子を配置しております
 - ご試食会場のご利用組数は最大5組10名様までとさせていただきます
 - 座席の間隔を正しく空けてテーブルと椅子を設置しております
 - 使用するお皿、グラス、シルバー類は、使用前、使用後の洗浄を徹底しております
 - ご利用後に、椅子やテーブル拭き上げ消毒を実施しております
-